

西三交通モデル

# 新しい様式での 観光バスの旅



## 新型コロナウイルス感染防止対策について

お客様に安心して観光バスにご乗車いただくため、独自の対策を含め下記の対策を実施しております。  
お客様のご理解とご協力をよろしくお願い致します。

独自  
対策

車内での飛沫防止の  
仕切りカーテン、  
仕切り板を設置しました



独自  
対策

接触感染から身を守る  
抗ウイルス抗菌  
コーティング※をしました



※=酸化チタン・銀イオン・プラチナコーティング(キノシールド)

乗務員はマスクを  
必ず着用しております



外気モードにより車内を  
換気しながら運行します

バスは換気が優れています!



約5分でバス内の空気を入れ替えることができます

お客様の乗車前に  
消毒作業を済ませております



点呼時に乗務員の  
体温を測定しております



乗務員は手指消毒等を  
確実に実施しております



車内に消毒液を常設いたします  
乗車時にご利用いただけます



新型コロナウイルス感染の収束までの対応です



SEISAN KOUTSU



# 西三交通の感染防止対策に関するQ&A

## Q1 バスの車内は密と感じられますが大丈夫ですか？

貸切バスは換気が優れた乗り物で、エアコンの外気導入モードによって走行中でも約5分で車内の空気が入れ替わっています。これに加えて西三交通では観光バス車内に抗菌抗ウイルスコーティングを施工し、菌・ウイルスを無害化し感染リスクを最大限カットする取り組みをおこなっています。さらに帰庫後にはシート周辺手すり荷物棚等について消毒液による拭き取り清掃を行っております。

## Q2 バスの定員通りに乗れますか？ バスの座席は空けたほうがいいですか？

お客様にマスク着用や手指の消毒にご協力いただいたうえで、通常通り座席ごとにご利用いただけます。ただ、団体の人数に余裕のある場合は1列目を空けて席割りをしていただいたくようお願いしております。

## Q3 バス乗務員の感染防止対策は？

マスク着用と手指消毒、うがいを確実に実施しております。バス車内では飛沫防止のため運転席後ろにビニールカーテンを設置しお客様との仕切りとしております。

乗務員が出庫する前には必ず運行管理者が対面で点呼をおこない、検温や体調、アルコール、睡眠状況など健康チェックをしております。その点呼場には飛沫防止のビニールカーテンを設置しています。

さらに営業所内で密を作らないよう喫煙所の人数制限をはじめ、応接にアクリル板を設置し、他社の感染事例を掲示し感染防止対策の周知をはかっています。

## Q4 観光バスに乗る際に気をつけることは？

出発前に発熱や感染が疑われる状況の方はご乗車をご遠慮ください。

お客様の安全と感染拡大防止のため、バスに乗車の際にはお客様自身でマスクの着用をお願いいたします。ご乗車の際は常備する消毒液で手指の消毒をしていただき、ご乗車後は飛沫感染防止のため大声での会話・飲食・飲酒・カラオケをお控えいただくようお願いしております。

なお、西三交通では出発前に検温をするための非接触型体温計を無料で貸し出しております。ご希望の場合は出発日の3日前までに非接触型体温計をバスに積み込む旨を西三交通までお申し付けください。

## Q5 飛沫防止の仕切りカーテン、仕切り板等は全車両対応ですか？

西三交通独自の仕切りカーテンは3両、仕切り板は5両です。

運転席後ろの仕切りカーテンは観光バス全車両28両、抗菌抗ウイルスコーティングも観光バス全車両28両です。

仕切りカーテンや仕切り板を設置したバスは台数に限りがありますので、ご希望される場合はお申し込み時に西三交通までその旨をお申し付けください。

# 新型コロナウイルス感染防止対策について

(株) 西三交通

西三交通では新型コロナウイルス感染予防のために、以下の感染防止対策を徹底し安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

## ★新型コロナウイルス感染防止対策

### (1) 点呼執行時

- ① 飛沫防止のため点呼場に透明ビニールカーテンを設置しています。
- ② 出庫点呼時は乗務員が自ら自動検温器で確認、点呼者に報告、記録しています。
- ③ もし発熱（37.5度以上）があった場合、抗原検査キットで新型コロナ感染の簡易検査を行ない、感染の可能性を確認し適切に対応しています。

### (2) マスクの着用 手指の消毒 手洗い・うがいの励行

- ① 乗務員は、出勤時から点呼時、乗務中とも常時マスクを着用します。  
※但し、気温・湿度が高い中、熱中症対策で待機時に周囲の方との距離をあげた上で、マスクを外す場合があります。
- ② 点呼場入口にアルコール消毒液を設置し、入退室時に乗務員自身で手指の消毒を行うとともに、手洗い・うがいの励行を周知徹底しています。

### (3) 消毒・感染予防の徹底

- ① 観光バス全車両に抗ウイルス抗菌のコーティングを施工しました。（キノシールド）
- ② 一部のバスに客席前後の飛沫防止のための仕切り板または仕切り透明カーテンを設置しておりますので、お客様の希望があれば仕切りの付いたバスで運行できます。
- ③ バスの乗降口にアルコール消毒液を常設しております。
- ④ 清掃時はお客様が直接触れる箇所の次亜塩素酸水による消毒を実施しています。
- ⑤ 出庫時や入庫時に密にならないよう5名以上で集まって話すことを禁止しています。
- ⑥ 喫煙所でも密にならないよう、ベンチに着席禁止の箇所を設けております。

### (4) バス内の換気

- ① エアコンによる外気導入を徹底します。（約5分間で空気が入れ替ります）
- ② 必要に応じて窓を開けて換気に努めます。（全バス窓が開きます）

### (5) バスガイド・車掌の対応

当面の間、お客様と対面状態でのご案内・説明ではなく前方を向いての着席案内とさせていただきます。

### (6) お客様へのご協力お願い（運行・車内サービス等について）

- ① 発熱や体調不良の場合は、バスのご利用をご遠慮ください。
- ② お客様ご持参のマスクをご着用ください。
- ③ 乗車人数に余裕がある場合は、最前列を空席として頂くようご協力をお願い致します。
- ④ 車内での飲食は原則お断りしておりますが、雨天や他に場所が無いなどやむを得ない場合は黙食・短時間でお願い致します。
- ⑤ トランクへお預かりする荷物の出し入れは、極力お客様ご自身にて行って頂きますよう、ご協力をお願い致します。
- ⑥ 当面の間、車内でのカラオケ・お茶出し・配りものを中止させて頂いております。
- ⑦ 当面の間、サロンバスにおけるサロン席はご利用いただけません。
- ⑧ 車内での飲酒は禁止とさせていただいております。
- ⑨ 座席の移動はお控えいただくようお願いしております。（往復とも同じ席）
- ⑩ SA・PAでは長めに休憩時間をお取りいただくようお願いしております。
- ⑪ 感染防止のため、車内で出たゴミはお持ち帰りいただくようお願いしております。
- ⑫ 西三トラベルご利用のお客様には乗客名簿をご提出頂きますが、後日に濃厚接触等の情報提供依頼を受けた場合は名簿を保健所に提出しますのでご了承ください。